

## INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito il "Regolamento"), AT Npl's S.p.A. (di seguito la "Società"), avente sede legale in Alzano Lombardo (BG), Via D. Pesenti 16, C.F. e P. IVA 03442970160, desidera informarLa che i Suoi dati personali saranno trattati per le finalità e secondo le modalità di seguito indicate.

### 1. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

La Società tratterà le seguenti categorie di dati personali a Lei riferiti:

- 1) dati identificativi, anagrafici e di contatto;
- 2) esposizione debitoria;
- 3) dati relativi al rapporto su cui si fonda la pretesa creditoria;
- 4) dati di tipo economico, finanziario, contabile e patrimoniale (ivi incluse visure catastali o ipotecarie, visure pregiudizievoli, protesti, segnalazioni nelle principali centrali rischi);
- 5) registrazioni di colloqui telefonici con Lei intercorsi nello svolgimento dell'attività di recupero; la registrazione è solo eventuale e, qualora avvenga, viene preceduta da apposita informativa all'inizio della conversazione.

### 2. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO, RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

In relazione all'attività di recupero dei crediti di proprietà della stessa, la Società agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali.

In relazione all'attività di recupero crediti svolta in forza di un mandato conferito da terzi, la società agisce in qualità di responsabile del trattamento, in quanto titolare del trattamento è la mandante, alla cui informativa si rinvia.

La Società ha nominato un responsabile della protezione dei dati, domiciliato presso la stessa, che può essere contattato all'indirizzo [dpo@advtrade.it](mailto:dpo@advtrade.it).

### 3. FONTE DEI DATI PERSONALI

Qualora non da Lei direttamente forniti alla Società, i Suoi dati personali vengono trasmessi alla stessa dalla mandante o cedente, da soggetti terzi appositamente incaricati (es. esattori, agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, agenzie investigative ecc.), oppure ricavati da fonti pubblicamente accessibili.

### 4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati nell'ambito dell'attività di recupero crediti svolta dalla società per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica
Recupero stragiudiziale e/o giudiziale dei crediti di proprietà o per conto terzi	Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte (art. 6, comma 1, lettera b del Regolamento) e/o perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla tutela del proprio diritto di credito, nonché all'esercizio del diritto di difesa in caso di azioni o contestazioni (art. 6, comma 1, lettera f del Regolamento)
Adempimento di obblighi di legge o impartiti dall'Autorità (es. obblighi imposti per finalità di contrasto del riciclaggio, del terrorismo, e dell'evasione fiscale)	Adempimento di obblighi legali (art. 6, comma 1, lettera c del Regolamento)

Riscontro alle richieste di esercizio dei diritti o ai reclami da Lei presentati	Adempimento di obblighi legali (art. 6, comma 1, lettera c del Regolamento)  Il mancato conferimento dei Suoi dati potrebbe comportare l'impossibilità per la Società di dar seguito alla Sua richiesta.
Controllo qualità, rendicontazione e miglioramento del servizio	Perseguimento di un legittimo interesse (art. 6, comma 1, lettera f del Regolamento)

## 5. DESTINATARI DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente paragrafo, la Società potrebbe comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- Autorità e Organismi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es.: UIF e Banca d'Italia);
- società controllanti, controllate o collegate alla Società;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della società e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresi i servizi di mailing);
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data-entry;
- studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla società;

I soggetti summenzionati operano quali autonomi titolari del trattamento oppure quali responsabili o sub-responsabili all'uopo nominati dalla Società.

I Suoi dati personali potranno inoltre essere conosciuti, nello svolgimento delle mansioni loro assegnate, dai dipendenti e collaboratori della Società appositamente autorizzati al trattamento.

## 6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie e delle misure prescritte dalla normativa, volte ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati, evitare accessi non autorizzati e acquisizioni indebite dei medesimi.

L'eventuale registrazione dei colloqui telefonici con Lei intercorsi nello svolgimento dell'attività di recupero viene preceduta da apposita informativa e avviene a mezzo di un sistema automatizzato che registra le chiamate al fine di monitorare la qualità del servizio reso all'utenza, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati raccolti, così come previsto dalla vigente normativa sulla protezione dei dati personali.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di processi decisionali automatizzati né di profilazione.

## 7. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

I Suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

## 8. CONSERVAZIONE E CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno conservati, nel rispetto dei principi di proporzionalità, minimizzazione e necessità, in una forma che consenta la Sua identificazione per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti. Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o resi anonimi, salvo che il loro trattamento

sia necessario all'adempimento di obblighi di legge (di natura fiscale, contabile, amministrativa, ecc.) o per ottemperare a ordini impartiti da un'autorità di vigilanza o dall'autorità giudiziaria, comunque non oltre il termine di dieci anni.

Le eventuali registrazioni telefoniche saranno conservate nelle modalità di cui sopra non oltre il termine massimo di 180 (centottanta) giorni decorrenti dal colloquio cui si riferiscono; tale termine verrà prorogato, per il periodo strettamente necessario, in caso di richiesta della registrazione da parte dell'Autorità o di pendenza di giudizio.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato, tra i diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento rientrano quelli di:

- ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso agli stessi e alle informazioni relative ai medesimi (art. 15 del Regolamento);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 del Regolamento);
- ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17 del Regolamento e ferme restando le eccezioni previste nel paragrafo 3 del medesimo articolo);
- ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (art. 18, paragrafo 1 del Regolamento);
- ottenere, qualora la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati, i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico (art. 20 del Regolamento);
- al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali effettuato per perseguire il legittimo interesse del titolare o terzi (art. 21 del Regolamento);
- proporre reclamo all'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))

Le richieste possono essere presentate ai contatti di cui al successivo paragrafo.

## 10. CONTATTI

La Società può essere contattata:

- telefonicamente al numero 035/4161300;
- per iscritto presso la sede sita in via d. Pesenti 16, 24022, Alzano Lombardo (BG);
- a mezzo mail agli indirizzi [privacy@advtrade.it](mailto:privacy@advtrade.it) e [dpo@advtrade.it](mailto:dpo@advtrade.it);
- a mezzo PEC all'indirizzo [atnpls@legalmail.it](mailto:atnpls@legalmail.it);