



ADVANCING TRADE S.p.a.

Member of  WCMG

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PER IL CONTROLLO A DISTANZA

Redatta ai sensi degli art. 13 e ss. Reg. Eu 679/2016 (GDPR)

Advancing Trade S.p.A. (di seguito anche la "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa, ai sensi degli artt. 13 e seg. del Regolamento Europeo 679/2016 in materia di Protezione dei Dati Personali (nel seguito "Regolamento"), che i Dati Personali da Lei forniti saranno trattati nel rispetto delle disposizioni normative e contrattuali vigenti per le finalità e con le modalità di seguito elencate.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

Titolare del trattamento è Advancing Trade SPA (di seguito indicato anche come "Titolare") con domicilio eletto presso via Palma il Vecchio, 111 - 24122 Bergamo (BG).

Il Titolare può essere contattato mediante email o pec agli indirizzi pubblicati sul sito aziendale www.advtrade.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali che può essere contattato all'indirizzo dpo@advtrade.it.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO:

Il trattamento (comprese le registrazioni delle conversazioni telefoniche) cui saranno sottoposti i dati personali, richiesti o acquisiti, è diretto esclusivamente alle seguenti finalità:

- a) tutelare il patrimonio aziendale proprio e delle società clienti titolari del credito da eventuali danni che potrebbero derivare in caso di contestazioni in merito ai contatti telefonici;
- b) predisporre uno strumento per consentire il miglioramento delle competenze professionali del personale;
- c) consentire alla Società di rispondere in modo puntuale alle richieste della Autorità Giudiziaria;
- d) per monitorare la qualità del servizio.

Non è previsto l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'Art. 22 del GDPR.

3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO E COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati sono raccolti, trattati ed archiviati su supporto magnetico, elettronico e/o telematico, per il tramite di personale interno od esterno di Advancing Trade S.p.A. In entrambi i casi, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati precedentemente all'inizio della fase di trattamento, e contestualmente ad una adeguata informazione ed istruzione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato.

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali, per le finalità di cui al precedente punto, si fonda sulla necessità di adempiere ad obblighi di legge cui è soggetto il Titolare.

5. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE:

I Suoi Dati Personali, comprese le registrazioni telefoniche degli stessi, potranno essere comunicati e/o trasferiti e/o resi accessibili, per le finalità sopra menzionate, ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare che sono incaricati al trattamento dei dati o alle società del Gruppo Advancing Trade presso le quali viene effettuata la visita da parte dell'Ospite.

6. TEMPI DI CONSERVAZIONE:

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO:

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- Chiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- Richiedere ed ottenere dal Titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- Revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- Proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it). Le istanze possono essere trasmesse dall'Interessato, all'indirizzo e-mail: privacy@advtrade.it.